



Januari 2015

## Nieuw jaar

Medewerkers en bestuur van Familiehuis MCA bedanken alle bedrijfsvrienden, sponsoren, donateurs en vrijwilligers voor hun steun en inzet in het afgelopen jaar. Wij wensen iedereen een gelukkig en gezond 2015!



## Al 20 jaar dichtbij

## Feest

Ter gelegenheid van het 20-jarig bestaan van het Familiehuis is er voor onze vrijwilligers op 16 januari een feestelijk diner in Medisch Centrum Alkmaar. Dat wordt hen aangeboden door Vermaat (bezoekersrestaurant MCA) en medewerkers van het personeelsrestaurant van MCA.

ETEN &  
DRINKEN  
DOE JE  
SAMEN  
VERMAAT

## Uit het gastenboek

Wat een geweldige uitvinding, het Familiehuis. Zoveel hartelijkheid en medeleven, dat doet een mens goed als een familielid in het ziekenhuis ligt. Heel veel dank voor de gastvrijheid.



*Het is feest! Op 12 januari 2015 bestaat Familiehuis MCA 20 jaar. En wat zijn we daar trots op. Al twee decennia lang is het Familiehuis een gezellig logeerhuis voor familieleden en vrienden van patiënten die zijn opgenomen in het ziekenhuis. Meer dan 30.000 mensen maakten al gebruik van het huis. En elke dag weer onderstreept hun dankbaarheid het belang van het huis.*

Het plan om bij Medisch Centrum Alkmaar (MCA) een familiehuis te realiseren, ontstond in 1991. De Stichting Familiehuis MCA werd opgericht en Stichting Het Huis van Zessen bood aan een pand te laten bouwen en ter beschikking te stellen aan Stichting Familiehuis MCA. Allerlei acties werden op touw gezet, vanuit zowel particuliere initiatieven als het bedrijfsleven, om geld in te zamelen voor het huis. Vier jaar later werd het Familiehuis officieel geopend.

### Waardevol

Al snel bleek het huis een waardevolle aanvulling op de ziekenhuiszorg. Voor patiënten in het ziekenhuis is het tenslotte heel fijn als hun partner, familielid of vriend(in) in de buurt is om hen te steunen. En wie zelf die partner, dat familielid of

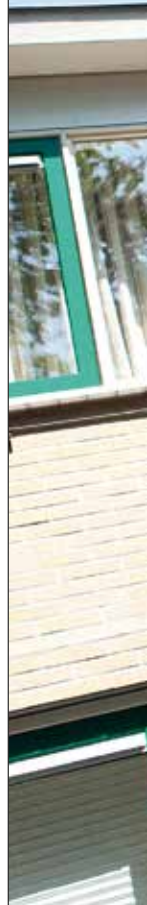
die vriend is, wil niets liever dan dichtbij zijn. Inmiddels biedt het Familiehuis ook plaats aan poliklinische patiënten en hun familie of vrienden en kunnen er eveneens naasten terecht van mensen die in een andere zorginstelling in Alkmaar en omgeving zijn opgenomen.

*'De dankbaarheid van onze gasten onderstreept elke dag weer het belang van het huis.'*

### Vrijwilligers

Het Familiehuis krijgt geen subsidie van de overheid en draait al twintig jaar vooral op de inzet van vrijwilligers en de steun van bedrijfsvrienden, sponsoren en donateurs. Dankzij hen staat het Familiehuis nog altijd fier overeind.

Het jubileum wordt bescheiden gevierd met een etentje voor de vrijwilligers en een feestelijke stand in MCA en Gemini Ziekenhuis in januari, waar belangstellenden kunnen kennismaken met het Familiehuis.



## Alkmaars Monopoly

Rotaract Club Alkmaar bracht in het najaar van 2014 - in samenwerking met bordspelontwikkelaar Identity Games - een volledig Alkmaarse editie van het gezelschapsspel Monopoly op de markt. Met Alkmaarse straten, pleinen en water- en stroomvoorzieningen. Alle 2.200 exemplaren zijn verkocht en de opbrengst kwam ten goede aan lokale goede doelen, waaronder het Familiehuis. Alkmaarse bedrijven konden door sponsoring met hun naam en logo op het speelbord worden vermeld.



Bedrijfsvriend Wasserij Schoen

## 'Nieuwe dingen blijven fascineren'



'We zuiveren  
regenwater tot  
waswater'

Wasserij Schoen: bedrijfsvriend van nagenoeg het eerste uur.

## Uit het gastenboek



"Thank you, thank you, thank you a million times for your wonderful Family House. My husband had a heart attack in Holland while on a cruise and the hospital saves his life and I was put up in the Family House. Your volunteers were excellent and very socialable. We will never forget you all."

## Oog voor milieu

Om zuiniger om te springen met energie zijn onlangs in het hele huis LED-lampen geïnstalleerd door ABS Holland. Ook zijn alle radiatoren door Energie Service Noordwest voorzien van thermoknoppen, zodat de verwarming voortaan per ruimte te reguleren is.

*Twee keer in de week rijdt Wasserij Schoen voor bij het Familiehuis. De bedrijfsvriend van nagenoeg het eerste uur haalt belangeloos gebruikt linnengoed op en levert schoon goed af. "Ik heb de mogelijkheden, dus waarom niet?", zegt directeur eigenaar Kees Schoen.*

Wie de Alkmaarse Visserslaan inrijdt, gaat Wasserij Schoen waarschijnlijk zo voorbij. "Dat is een goed teken", vindt Kees Schoen. "Veel bedrijven zijn een storende factor in de buurt. Wij vallen blijkbaar niet zo op. Inmiddels zitten we ruim 140 jaar op deze locatie. De oma van mijn vader is ermee begonnen. Zelf ben ik geboren achterin de wasserij, waar wij vroeger woonden. Al jong liep ik met mijn vader mee in het bedrijf. We hadden toen een stoommachine voor de aandrijving: er liepen grote riemen van de ene kant van het plafond naar de andere om alles in gang te zetten. Nu is het meeste geautomatiseerd."

### Oog voor het milieu

Wasserij Schoen verhuurt en reinigt bedrijfskleding, verhuurt linnen aan de horeca en pakketten voor bed, bad en keuken voor vakantiewoningen. Per uur wordt vierhonderd kilo was gedraaid, terwijl

er tegelijkertijd driehonderd dekbed-overtrekken worden gestreken en gevouwen. De wasserij is overduidelijk een moderne onderneming met oog voor het milieu. "Invulling geven aan alle technische ontwikkelingen vind ik leuk", zegt Kees. "Nieuwe dingen blijven fascineren. Dan ben ik niet meer te houden en zie ik heel veel mogelijkheden. We zijn daarom ook veel met het milieu bezig. We vangen bijvoorbeeld regenwater op van daken in de buurt. We bufferen dat in grote reservoirs om het daarna te filteren en te ontharden en er waswater van te maken. Er zijn dagen dat we geen water inkopen. Bovendien kunnen we het water dankzij onze eigen zuiveringsinstallatie drie keer gebruiken. En we wassen heel zuinig: voor de bulk van bijvoorbeeld horecabedrijven gebruiken we een kleine vier liter water per kilo. Thuis verbruik je al gauw acht à negen liter meer."

### Goed gevoel

"Mocht ik ooit twifelen of ik het voor het Familiehuis moet blijven doen, dan ben ik gelijk weer overgehaald als ik er het gastenboek lees", besluit Kees. "Het geeft een goed gevoel iets te kunnen betekenen voor de mensen die er werken en verblijven."





## 350 dagen in het Familiehuis

*“Het Familiehuis is uniek. Het is een pracht! Dit moet altijd blijven bestaan. Ze zijn hier echt met je begaan. Ik heb in soortgelijke huizen gezeten, maar ik vind het hier het beste. Andere ziekenhuizen kunnen er een voorbeeld aan nemen”, zegt Piet Sijm uit Enkhuizen. In de afgelopen vijf jaar bracht hij 350 dagen door in het Familiehuis.*

“Ook als ik dichterbij zou wonen, zou ik hier gaan zitten. Om bij mijn vrouw te zijn, als ze weer in het ziekenhuis ligt. Ik ga niet uit haar buurt”, zegt Piet. “In 2012 was ik hier maar liefst 120 dagen. Ik hoor intussen bij de inboedel.”

### Allemaal even ‘bloid’

“Vaak denk ik: laat me hier maar wonen met mijn vrouw. Het gaat steeds een stappie terug met haar. Ze is verlamd geraakt door een fout van die beruchte arts uit Purmerend, ze heeft MS en dystrofie en mist een nier en haar urineleider. Al een paar keer moest ze door bloedvergiftiging met loeiende sirenes richting ziekenhuis. Ik heb hier al heel wat spannende uren doorgebracht. Gelukkig is er een enorm team van vrijwilligers. Allemaal even ‘bloid’. Zit je in een dip, dan komen ze bij je zitten. Dat doen ze in het

verzorgingshuis waar wij wonen niet eens. Daar is geen tijd voor een gesprek. De ontvangst is hier elke keer weer warm, ze staan je altijd te woord en willen gerust een boodschap voor je halen. Dat hoef je in andere huizen niet te vragen.”

### Tweede huis

“Het is misschien raar, maar ik ben altijd blij als ik iedereen hier weer zie. Ik noem dit mijn tweede huis. Ik kook hier zelf en zet geregeld een verse pot koffie voor iedereen. Gasten die arriveren nadat de vrijwilligers naar huis zijn, leg ik uit hoe alles werkt. Vaak ga ik even het bos in of naar het dierenpark hier vlakbij. Dat is een mooie plek. Daar kan ik even in conclaaf met mezelf. Anders hou je het niet vol.”

### Geen subsidie

Dat het Familiehuis geen enkele subsidie krijgt, vindt Piet een kwalijke zaak. “Het is toch belachelijk dat minister Schippers geen stuiver aan subsidie uittrekt voor dit soort instellingen? Ik vind het afschuwelijk. De groeten aan die hele regering! De vrijwilligers hier, die doen tenminste wat ze beloven. Vrijwillig! Laat er dan in elk geval veel sponsors komen. Dit huis mag nooit verloren gaan. Dit is goud.”

## Rommelmarkt

Op zondag 31 augustus 2014 was er weer een gezellige snuffel- en cadeaumarke in en rondom het Familiehuis. Een aantal vrijwilligers bracht de spullen enthousiast aan de man en serveerde koffie met heerlijke appeltaart. Jammer dat het weer een beetje tegenzat, maar de markt bracht toch nog € 350,- op.



*‘Dit huis mag nooit verloren gaan’*



*“Het is belachelijk dat minister Schippers geen stuiver aan subsidie uittrekt voor dit soort instellingen”, vindt Piet Sijm.*

## Uit het gastenboek



De ontvangst was hartelijk. En dan het huis: fantastisch! Er hangt zo’n rustige sfeer. Lekker kalm, het doet denken aan een soort Centerparcs-bungalow. Heerlijk bankstel, mooie keuken. Enfin, superb! Als ik een recensie zou schrijven: zeer positief, 5 sterren toch zeker! En de bedden slapen heerlijk. Nogmaals bedankt!

## 'De Familiehuis-vlam moet blijven branden'



"Ik ben dankbaar voor alle mensen die het Familiehuis steunen en ik hoop dat zij het nog vele jaren willen volhouden", zegt manager Erna Schipper.

**Nog twintig jaar Familiehuis erbij? Als het aan manager Erna Schipper ligt wel. "Dat zal niet twintig jaar met mij zijn, maar ik hoop dat de Familiehuis-vlam blijft branden, ook in de veranderende situatie rond het MCA", zegt ze. "Zolang ik er ben, zal ik daar samen met de vrijwilligers voor zorgen."**

**Je bent zelf al bijna 20 jaar actief in het Familiehuis. Verveelt het nooit?**

"Ik ga nog altijd met veel plezier naar mijn werk. Ik begon in 1995 als vrijwilliger, werd assistent-manager in 2003 en ben huismanager sinds 2012. De vijfde op rij in de geschiedenis van het Familiehuis, na Anneke Blekemolen, Anneke van Leeuwen, Loes Brandenburg en Trix Boevink. Ik ken alle facetten binnen het huis, maar ik leer hier nog elke dag."

**In welk opzicht?**

"Je leert hier van mensen in bepaalde situaties. Hoe ze handelen en denken, zowel negatief als positief. Ik heb geleerd om enige afstand te houden, dingen van een afstand te bekijken. Ik wil maximaal betrokken zijn, maar met behoud van een zekere distantie. Toch heb ik met sommige gasten een speciale band gekregen. Ze komen af

en toe nog eens langs en dat vind ik heel bijzonder."

**Je steekt je bewondering voor de vrijwilligers en iedereen die zich inzet voor het huis nooit onder stoelen of banken. Nu vast ook niet?**

"Ik ben dankbaar voor alle mensen die het Familiehuis steunen en ik hoop dat zij het nog vele jaren willen volhouden. Neem de vrijwilligers: zonder hen kun je het huis sluiten. Breed zetten zij zich in voor het dagelijkse reilen en zeilen. Ik ben heel blij met ze. In de beginjaren van het huis deed de manager alles zelf. Ze was dag en nacht bereikbaar. Dat ben ik in principe ook, maar er zijn nu vrijwilligers die bereikbaarheidsdiensten draaien. Dat is heel fijn. Net als de support die ik van het bestuur krijg. En alle hulp vanuit het MCA: iedereen staat voor ons klaar. De portiers bijvoorbeeld, die in de nachtelijke uren gasten naar het huis begeleiden. Zij verdienen echt een pluim, net als de mensen van ICT, de servicedesk en het copycenter. We hebben goede contacten met afdelingen in het ziekenhuis die familieleden van hun patiënten naar ons verwijzen." ►

*Het blijft jammer dat er nog steeds mensen zijn die het huis niet kennen.*

"Ik zou hier graag veel meer gasten willen ontvangen. Maar hoe hard we er ook aan trekken om de bekendheid van het huis te vergroten, er zijn nog altijd mensen die niet van het bestaan weten. Dat vind ik heel jammer. Want het kan in een hectische periode een verademing zijn om in het Familiehuis te logeren."

## Lezing en bezoek

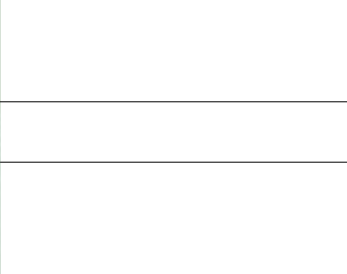
Vrijwilligers Jeanine Cramer en Agnes Free hielden onlangs een lezing over het Familiehuis bij Vrouwen van Nu Uitgeest. Enthousiast geworden door hun presentatie met foto's bezocht een delegatie van deze vereniging daarop het huis. Wilt u het huis ook eens bezoeken? Bel gerust voor meer informatie of om een afspraak te maken!

## Uit het gastenboek



Wat doet dit goed! Om te kunnen relaxen, verblijven in de buurt van je doodzieke man/vader/opa. Naar huis op Texel is geen optie. Wat een heerlijk doordacht ingericht huis dichtbij het MCA. En die prachtige tuin doet ook goed. Alles waar een mens zo hard aan toe is bij een onverwachte opname van je dierbare is er. Daardoor er écht te zijn voor de zieke is dan ook mogelijk gemaakt. Hartelijk dank aan ieder die dit mogelijk maakt.





## 'Zonder vrijwilligers geen Familiehuis'

"Ik hoop natuurlijk dat we met het Familiehuis tot in lengte van dagen kunnen doorgaan", zegt Hans Meurs, voorzitter Stichting Familiehuis MCA.

## Broeker Veiling Biljartspektakel

Van 3 t/m 8 november was voor de elfde keer het Broeker Veiling Biljartspektakel in Museum Broeker Veiling. Net als voorgaande jaren werd een groot deel van het sponsorgeld door organisator Jim Groenland van Horeca Broeker Veiling weer aan het Familiehuis geschonken (ruim € 2.000,-).

## Afscheid van Cathy

Bedroefd hebben wij afscheid moeten nemen van onze vrijwilliger Cathy Leysius. Zij overleed op 30 november na een ziekbed van vier maanden. Wij zijn Cathy dankbaar voor alles wat zij voor het Familiehuis heeft betekend.

*Dat het Familiehuis al twee decennia trots overeind staat, is niet verrassend voor Hans Meurs, al tien jaar bestuursvoorzitter van Stichting Familiehuis MCA. "Het is glashelder: het Familiehuis voorziet in een behoefte", stelt hij. "Met een bezettingsgraad die al jaren tussen de vijftig en zestig procent ligt, blijkt het huis gewoon nodig."*

Het Familiehuis past helemaal bij het gastvrijheidsprincipe dat Medisch Centrum Alkmaar (MCA) hoog in het vaandel heeft. En dat kan alleen dankzij de inzet van de vele vrijwilligers die in het Familiehuis stevast de handen uit de mouwen steken of gasten een luisterend oor bieden. "Ik heb grote bewondering voor de vrijwilligers die dit huis met hun hele hart en ziel mogelijk maken voor een

ander. Voor niks, behalve af en toe een etentje", zegt Hans. "Zonder hen kan het huis niet bestaan."

### MCA en Huis van Zessen

Hans is blij dat MCA het Familiehuis tot op heden steunt. Net zoals het Huis van Zessen, de eigenaar van het gebouw waarin het Familiehuis is gevestigd, dat doet. "Financieel staan we er goed voor. We kunnen nog jaren door, maar het kabbelt natuurlijk langzaam af. We blijven dan ook naarstig op zoek naar sponsoren en bedrijfsvrienden. En dat valt niet mee, want we leven nu eenmaal 'in concurrentie' met andere instellingen: we vissen allemaal in dezelfde vijver."

### Lastig plannen

Of het Familiehuis nog eens twintig jaar

is gegeven? Hans zet er voorzichtig vraagtekens bij. "Ik hoop natuurlijk dat we met het Familiehuis tot in lengte van dagen kunnen doorgaan. Maar ik ben bang dat het een ander model wordt als de bouw van het nieuwe ziekenhuis in Heerhugowaard doorgaat. De structuur van de gezondheidszorg in Nederland is de laatste jaren sterk aan verandering onderhevig. De verpleegzorg wordt anders ingericht. Hoe het Familiehuis daar inpast, is moeilijk te voorspellen. Voor ons als bestuur maakt dat het momenteel lastig om plannen te maken en een toekomstvisie te ontwikkelen. We moeten afwachten hoe het verder gaat."



## Bedankt bedrijfsvrienden, sponsors en donateurs!

*Het Familiehuis zou onmogelijk kunnen bestaan zonder de bedrijfsvrienden, sponsors en donateurs die het huis een warm hart toedragen. We zijn iedereen die het huis omarmt - sommige zelfs al twintig jaar! - dan ook heel dankbaar.*

### Bedrijfsvrienden & sponsors

Art & Flowers Business, Alkmaar  
 BAK Reizen Alkmaar  
 Schildersbedrijf De Boer, Obdam  
 Bouwbedrijf Jac. Tromp bv, Alkmaar  
 Bot Bouw BV, Heerhugowaard  
 Bravilor Bonamat, Heerhugowaard  
 DeBever Management, Ursem  
 De Burg BV, Heerhugowaard  
 Dapper & van Aalst Makelaardij, Alkmaar  
 Marcelis Dékavé, Alkmaar  
 Drukkerij Proja, Alkmaar  
 Elektrotechniek Van Til, Alkmaar  
 Energie Service Noord West, Alkmaar  
 Engage!, Alkmaar  
 Eriks Group NV, Alkmaar  
 Flebologisch Centrum Oosterwal, Alkmaar  
 GEWOON! Webdesign, Alkmaar  
 De Geus Bouw, Broek op Langedijk  
 Groep Kennemerwaert, Heemskerk  
 G.P. Groot BV, Heiloo  
 Stichting Het Huis van Zessen, Alkmaar  
 Huipen BV, Heemskerk  
 Jan Jong Fotografie, Alkmaar  
 Kring-apotheek Alkmaar, Alkmaar

Lijstenmakerij De Lijst, Alkmaar  
 MGG (MCA Gemini Groep), Alkmaar  
 Nefit Buderus BV, Deventer  
 Nic. Oud BV Direct Mail, Heerhugowaard  
 Oculenti contactlenspraktijken, Alkmaar  
 Olbers & IJlstra oogmode, Alkmaar  
 Koen van der Pluijm, Bergen  
 PV Politie Noord-Holland Noord  
 Rabobank Alkmaar e.o., Alkmaar  
 Rodi Media, Broek op Langedijk  
 Rooker Assurantiën BV/Aegon, Alkmaar  
 Schenkeveld Advocaten, Alkmaar/Hoorn  
 Theo Schilder Tweewielers, Alkmaar  
 Wasserij Schoen, Alkmaar  
 G. Sevenhuysen VOF, Warmenhuizen  
 Uitvaartverzorging Duin, Alkmaar

*Ook bedrijfsvriend, sponsor of  
donateur worden?*

*Kijk op [www.familiehuismca.nl](http://www.familiehuismca.nl) voor  
meer informatie.*

*Bedrijven kunnen hun gift aan het  
Familiehuis aftrekken van de belasting:  
Familiehuis MCA heeft de ANBI-status.*

## COLOFON

Deze nieuwsbrief wordt  
mogelijk gemaakt door:

Redactie:  
Scherpzinnig tekst & communicatie  
Erna Schipper, Familiehuis MCA

Fotografie:  
Jan Jong Fotografie (coverfoto en detailfoto's)  
Scherpzinnig tekst & communicatie

Vormgeving:  
MarcelisDékavé, Alkmaar

Druk  
MarcelisDékavé, Alkmaar

Verspreiding:  
Nic. Oud BV Direct Mail,  
Heerhugowaard

Opplage: 1750 exemplaren

Familiehuis MCA  
Akerslaan 25  
1815 HK Alkmaar  
tel. (072) 503 73 10  
fax (072) 503 73 18

[www.familiehuismca.nl](http://www.familiehuismca.nl)  
[info@familiehuismca.nl](mailto:info@familiehuismca.nl)

Bankrekeningnummer:  
IBAN NL05 RABO 0396 4540 97

Familiehuis MCA wil graag een tijdelijk thuis  
zijn voor iedereen van wie een familielid of  
naaste in het MCA of een andere zorginstelling  
in de regio Alkmaar is opgenomen. Ook  
patiënten zelf kunnen van de faciliteiten  
gebruikmaken.

Wilt u meer informatie?  
Kijk op [www.familiehuismca.nl](http://www.familiehuismca.nl) of vraag de  
folder aan via [info@familiehuismca.nl](mailto:info@familiehuismca.nl) of  
bovenstaand telefoonnummer.

## Musicdiner Rotaryclub Alkmaar-Bergen

Rotaryclub Alkmaar-Bergen organiseerde op  
dinsdag 13 mei jl. in de Grote Kerk in Alkmaar  
een Musicdiner: een avond vol toepentertainment  
en een heerlijk diner. Diverse bedrijven en  
instellingen maakten dit evenement als (tafel-)  
sponsors mede mogelijk. Ook waren er een  
loterij en een veiling. De opbrengst van de  
avond kwam ten goede aan vier goede doelen,  
waaronder het Familiehuis, dat € 4000,- kreeg.



[www.familiehuismca.nl](http://www.familiehuismca.nl)

Het laatste nieuws over het Familiehuis is altijd  
te vinden op [www.familiehuismca.nl](http://www.familiehuismca.nl). U kunt er  
ook een kamer reserveren.

## Uit het gastenboek

Zonder overdrijven een prachtige plek om na operatie even bij te komen,  
samen met super mantelzorgvriendin. Wat een aardige verwelcoming ook  
(en lekker bedje!).

