

December 2015



COLOFON

Deze nieuwsbrief wordt mogelijk gemaakt door:

Redactie:
Scherpzinnig tekst & communicatie
Erna Schipper, Familiehuis MCA

Fotografie:
Jan Jong Fotografie, Alkmaar

Vormgeving en druk:
Marcelis Dékavé, Alkmaar

Verspreiding:
Nic. Oud BV Direct Mail, Heerhugowaard

Oplage: 1500 exemplaren

Familiehuis MCA
Akerlaan 25
1815 HK Alkmaar
tel. (072) 503 73 10
fax (072) 503 73 18

www.familiehuismca.nl
info@familiehuismca.nl

Bankrekeningnummer:
Rabobank Alkmaar 3964.54.097

Familiehuis MCA wil graag een tijdelijk thuis zijn voor iedereen van wie een familielid of naaste in het MCA of een andere zorginstelling in de regio Alkmaar is opgenomen. Ook patiënten zelf kunnen van de faciliteiten gebruikmaken.

Wilt u meer informatie? Kijk op www.familiehuismca.nl of vraag de folder aan via info@familiehuismca.nl of bovenstaand telefoonnummer.

Fijne feestdagen!

Medewerkers en bestuur van het Familiehuis bedanken alle vrijwilligers, bedrijfsvrienden, sponsors en donateurs voor hun inzet en steun in het afgelopen jaar. Wij wensen iedereen fijne kerstdagen en een gelukkig en gezond 2016!



Noordwest Ziekenhuis-groep

Medisch Centrum Alkmaar en Gemini Ziekenhuis zijn met ingang van 10 december jl. samen verder gegaan onder de nieuwe naam Noordwest Ziekenhuisgroep. De ziekenhuizen werkten al samen sinds 2008 en zijn op 1 januari 2015 juridische gefuseerd in de stichting MCA Gemini Groep. Die naam wordt nu vervangen door de naam Noordwest Ziekenhuis-groep, waarmee de ziekenhuisgroep zich duidelijk verbindt aan de regio. Met het verdwijnen van de naam Medisch Centrum Alkmaar/MCA verdwijnt ook 'MCA' achter de naam Familiehuis. Het Familiehuis-bestuur beraadt zich momenteel op de naamgeving van het huis.

'Een geschenk uit de hemel'

Nog even vrienden en familie in Nederland bezoeken vóór hun eerste kindje geboren zou worden en dan weer terug. Dat was het plan van Camiel en Lisa Schijvens uit Italië. Maar de baby dacht er anders over.

Na een weekje Frankrijk zouden Camiel en Lisa een week in het Noord-Hollandse Bergen verblijven. "Om wat mensen te zien en leuke dingen te doen. Niet te veel, want Lisa was 35 weken zwanger", zegt Camiel. "Op zondag gaven we een feestje voor vrienden om te vieren dat de baby eraan kwam. De laatste vriend was de deur nog niet uit of de weeën begonnen. Die nacht belandden we in het ziekenhuis, maar de weeën zaktten af en we konden weer terug. De volgende avond waren de weeën zo heftig, dat we om half twaalf weer naar het ziekenhuis zijn gereden. Om 02.45 uur is Teun geboren. Op mijn verjaardag."

Oer-Hollandse naam

Voor een meisjesnaam waren ze er al uit, voor een jongen moest de knoop nog doorgehakt. "Het werd dus Teun. Een oer-Hollandse naam, want hij is op Hollandse

klei ter wereld gekomen", zegt Lisa, die net als haar zoon een aantal dagen in het ziekenhuis moest blijven. "Toen ik het ziekenhuis uit mocht, belandden we in het Familiehuis. Zo was ik steeds dichtbij om te voeden. Dat was echt een geschenk uit de hemel. En iedereen was zo vriendelijk, ook in het ziekenhuis. Echt ongelooflijk. Ik had eigenlijk nergens anders willen bevallen."

Bezoek ontvangen

Toen ook Teun het ziekenhuis mocht verlaten, bleven Camiel en Lisa nog even in het Familiehuis. "Het was echt fijn hier te kunnen zijn", besluit Camiel. "Erna regelde van alles voor ons en Teun, zoals een wiegje waar ze zelf ooit in lag. En we konden hier gewoon bezoek ontvangen. Echt fantastisch. Maar we wilden natuurlijk graag naar huis. Dan kom je pas echt tot rust. De profreet met Teun naar Schiphol, om zijn paspoort aan te vragen, ging prima, dus een paar dagen later zijn we - met veel tussenstops - teruggereden naar Italië. Met warme herinneringen aan het Familiehuis."

Familiehuis maakt het verschil

"Ons verblijf in het Familiehuis heeft werkelijk het verschil gemaakt. Als het huis er niet was geweest, had ik nooit zo'n fijne tijd met mijn man gehad." Simone Strang uit Julianadorp is nog elke dag dankbaar dat ze met haar dochter bijna drie weken in het Familiehuis kon verblijven.

Een week voor zijn pensioen kreeg Ger Strang uit Julianadorp slecht nieuws. Hij bleek alvleesklierkanker te hebben en werd direct opgenomen in het ziekenhuis in Alkmaar. Zijn vrouw Simone en dochter Michéle ontdekten het Familiehuis en verbleven er vervolgens bijna drie weken. Zoon en broer Richard hield naast zijn werk de boel thuis draaiende, maar vergezeld zijn moeder en zus zo veel hij kon. "Ik wilde naar Ger toe tijdens het middag- én avondbezoek, maar elke keer op en neer rijden kost veel tijd. En tussendoor een beetje rondhangen in het ziekenhuis is natuurlijk niet fijn. Eigenlijk durfde ik niet terug naar huis. Als er iets met Ger zou zijn, wilde ik snel bij hem kunnen zijn", zegt Simone. "En toen was daar het Familiehuis. Werkelijk geweldig."

Binnen twee minuten 'thuis'

Simone had niet eerder van het Familiehuis gehoord. "Ik dacht dat het voor familie van ernstig zieke mensen was, maar het is voor veel meer mensen een uitkomst. Er was iemand met een te vroeg geboren kind, iemand die aan een oog was geopereerd en de volgende dag voor controle terug moest. Bijna iedereen kan er terecht. En het is heel betaalbaar. En dan de

vrijwilligers! Het bordje bij de entree is helemaal waar: 'vrijwilligers maken hier het verschil'. Wil je met rust worden gelaten, dan doen ze dat. Wil je een luisterend oor, dan zijn ze er voor je. Ze zijn allemaal even vriendelijk. Het was echt top. Je kunt handdoeken pakken zoveel je nodig hebt,

'Thuis had ik geen oog dicht gedaan'

ik heb een wasje gedraaid en er heerlijk buiten gezeten. Je hebt er echt iets voor jezelf. En het scheelt je heel veel energie. Ik was steeds binnen twee minuten 'thuis'. 's Avonds kon ik m'n man naar bed helpen en als hij me 's nachts sms'te dat hij niet kon slapen, was ik zo bij hem. Ik durfde nu ook gewoon te gaan slapen. Thuis had ik geen oog dicht gedaan."

Veel bij elkaar

Voor Ger was het heel fijn dat zijn vrouw en dochter in de buurt waren. "Ook voor hem heeft het het verschil gemaakt", zegt Simone. "We zijn ontzettend veel bij elkaar geweest in de weken." Helaas is Ger na acht weken overleden. Ik heb Ger voorgesteld om bij zijn afscheid liever een bijdrage te vragen voor het Familiehuis. Dat vond hij prima. Ik ben iedereen in het huis heel dankbaar. We hebben het er geweldig gehad. Zonder het huis had ik nooit zo'n tijd met mijn man gehad."

Sponsors, bedrijfsvrienden en donateurs

Het Familiehuis functioneert als zelfstandige instelling zonder enige vorm van subsidie. Vandaar dat bestuur en medewerkers bijzonder blij zijn met de (financiële) steun van particulieren en bedrijven. Daarom bedanken wij al onze sponsors, bedrijfsvrienden en donateurs heel hartelijk!

Bedrijven die het Familiehuis structureel ondersteunen in de vorm van goederen of diensten, dan wel door een financiële bijdrage vanaf € 250,- per jaar, komen in aanmerking voor vermelding als bedrijfsvriend. Op onze website www.familiehuismca.nl zijn al deze bedrijven genoemd op de pagina 'bedrijfsvrienden' onder het kopje 'sponsoring'.



Nieuwe koers voor Huis van Zessen



Altijd bloemen

Ze valt altijd meteen in het oog, de prachtig vaas bloemen op de tafel in de eerste huiskamer. Wekelijks brengt Art & Flowers uit Alkmaar een nieuw boeket, dankzij een bloemenabonnement dat mogelijk werd gemaakt door een medewerker van Noordwest Ziekenhuisgroep. Zij verkoos bij haar vertrek uit het ziekenhuis een schenking aan het Familiehuis boven een afscheidsborrel en zorgt daarmee voor een altijd fleurig Familiehuis.



Een van de grootste sponsors van het Familiehuis is onbetwist Stichting Het Huis van Zessen. De stichting maakte in 1994 de bouw van het Familiehuis sindsdien financieel. Maar dat gaat veranderen.

Stichting Het Huis van Zessen is een stichting van liefdadigheid die tegenwoordig subsidies verstrekt aan de katholieke kerk en projecten in de ouderenzorg in Alkmaar. De stichting bezit landerijen in Noord- en Zuid-Holland en schenkt revenuen die uit de verpachting ervan beschikbaar komen aan goede doelen. Bijvoorbeeld de St. Jozefkerk en de St. Laurentiuskerk, voor respectievelijk een verbouwing aan de pastorie en het verplaatsen van het orgel. Ook werd recent een fietsproject

van Rataplan gesteund, net als De Rekere, een buurtonderneming voor ouderenwerk. "Het merendeel van onze gelden ging echter jarenlang naar twee grote projecten: bedevaartsoord Onze Lieve Vrouw ter Nood in Heiloo én het Familiehuis", zegt Inico Geels, voorzitter van de stichting.

Huurkosten

Sinds de opening in 1995 huurt het Familiehuis zijn onderkomen van Stichting Het Huis van Zessen. Al die tijd vloeiden de betaalde huurkosten in de vorm van subsidie weer terug. Het compleet nieuwe bestuur van de stichting, dat in 2013 aantrad, boog zich echter over de contouren waarbinnen zij subsidieverzoeken honoreert en maakte nieuwe keuzes. "We kiezen ervoor om in kleinere porties

andere en meer projecten te steunen, die binnen onze randvoorwaarden - kring Alkmaar en ouderenzorg - liggen", zegt Inico. "Dat betekent helaas voor het Familiehuis dat we de subsidie in de komende drie, vier jaar afbouwen."

Prachtig project

Als huiseigenaar blijft het bestuur van de stichting het Familiehuis steunen. "Als er wat is, kan men ons altijd bellen. Recent hebben we, na een storm, nog een tuinman ingeschakeld om een omgewaaid boom weg te halen en overige stormschade te herstellen", zegt Inico. "Het Familiehuis is een prachtig project. Ik hoop dan ook dat het ziekenhuis in Alkmaar blijft bestaan, want dan blijft het Familiehuis dat vast ook. Ik gun het huis een heel lang leven."

Uit het gastenboek

"Wat heerlijk om me hier zo rustig te kunnen voorbereiden op de behandeling die ik in het ziekenhuis moest ondergaan. Dat scheelde veel stress en reizen op de vroege morgen. Bedankt!"



"Heel erg bedankt dat we van deze kamer gebruik mochten maken. U weet niet half hoe blij we daarmee waren."

Lekker bakkie

De koffiezetapparaten in het Familiehuis draaien soms overuren en waren dan ook aan vervanging toe. Blij zijn we met de twee Sarista koffieautomaten die we onlangs kregen van Douwe Egberts. Ze bieden de mogelijkheid zowel afzonderlijke kopjes als een hele pot te zetten. Wel zo handig!



Het betere buiten zitten

Van een Alkmaarse stichting - die graag anoniem wil blijven - kregen we onlangs een prachtige steigerhouten hoekbank met kussens cadeau. Dat wordt fijn genieten van onze tuin straks, als het zonnetje weer schijnt.

Een lach of een duet



Allebei kijken ze wekelijks uit naar de woensdagmiddag: vrijwilligers Agnes Free en Marijke Rietveld. Al bijna vijf jaar zijn zij dan samen in het Familiehuis te vinden.

In 2006 koos Agnes ervoor om, tijdens een reorganisatie van de bank waar ze 33 jaar werkte, vervroegd met pensioen te gaan. "Ik dacht in een gat te vallen en ging op zoek naar vrijwilligerswerk", zegt zij. "Ik ontdekte dat het Familiehuis mensen zocht die van huishoudelijk werk én een praatje met mensen houden. Dat was echt wat voor mij." Marijke maakte in 2010 tijdens een open dag kennis met het Familiehuis. "Ik kreeg er meteen een worm gevoel", zegt ze. "Ik kom uit de zorg, ik ben verpleegkundige geweest en heb achttien jaar in de kraamzorg gewerkt. Hier zit ik weer in de zorg, maar dat ik gastvrouw kan zijn en niet direct zorg aan bed hoeft te verlenen, sprak me aan."

Intensief contact

Het contact met gasten vinden ze allebei fijn. "Het Familiehuis is een rustpunt in de chaos waar deze mensen ineens in belanden. Het biedt een bepaalde huiselijkheid die je in het ziekenhuis niet vindt", zegt Marijke. "Dat betekent niet dat hier altijd een droeve sfeer hangt. Niet alle gasten zijn hier vanwege een ernstige situatie. Sommigen logeren hier

bijvoorbeeld alleen de dag vóór een onderzoek." Agnes is 's avonds en in weekenden oproepbaar om nieuwe gasten op te halen uit het ziekenhuis. "Meestal bouw je niet echt een band op, omdat gasten er over het algemeen niet langer dan een paar dagen zijn en wij alleen op woensdag. Maar dat is anders als ik mensen ophaal van de intensive care of hartbewaking. Dan praten ze de hele weg tot aan het Familiehuis en heb je heel intensief contact."

Zingen met YouTube

Dat zij zo verschillend zijn, maakt juist dat Agnes en Marijke het samen prima kunnen vinden. "Natuurlijk hopen we altijd dat het druk is in het huis en er genoeg te doen is, maar als het stil is, maken we zelf wel drukte. We kletsen over van alles en nog wat", zegt Agnes. "Marijke over haar kinderen en kleinkinderen, ik over mijn honden. We leren van elkaar en kunnen samen lekker 'ouwenelen'." Marijke: "Het is het leukst als het 'doenig' is in huis en we veel contact hebben met gasten. Maar als het rustig is, maken we er zelf wat van. Dan zoeken we op YouTube een liedje en zingen samen mee. We kunnen lekker lachen met elkaar, maar hebben ook steun aan elkaar. Ja, we genieten ook van onze woensdagmiddagen in het Familiehuis."

Alkmaar of Heerhugowaard?

Verruilt de Noordwest Ziekenhuisgroep Alkmaar voor Heerhugowaard of blijft het ziekenhuis toch in de kaasstad? Die vraag houdt de gemeederen binnen het Familiehuis al enige tijd bezig. Het antwoord erop is namelijk bepalend voor de toekomst van het Familiehuis.

Het Familiehuis-bestuur boog zich er de afgelopen jaren regelmatig over: wat gebeurt er met het Familiehuis als het Alkmaarse ziekenhuis inderdaad naar Heerhugowaard verhuist? De raad van bestuur van de Noordwest Ziekenhuisgroep bezint zich momenteel op het eerdere besluit om naar Heerhugowaard te verhuizen. "Het is een ingewikkeld dossier. Op korte termijn hopen we daar richting in te krijgen", zegt Jerry Groenewegen, die als manager Bedrijfsvoering namens de Noordwest Ziekenhuisgroep deel uitmaakt van het Familiehuis-bestuur. "Verschillende scenario's worden onderzocht: óf verbouwen op de huidige locatie óf nieuw bouwen in Heerhugowaard. Blijft het ziekenhuis in Alkmaar, dan is er voor het Familiehuis een goed perspectief. Wordt het Heerhugowaard, dan is nog onduidelijk welke rol het huis krijgt."

Terugloop sponsoring

Wat ook onzekerheid met zich meebrengt, is de terugloop van het aantal sponsoren. "Het Familiehuis heeft behoefte aan financiële ondersteuning, maar zoeken naar sponsoren is, zeker in deze tijd, ingewikkeld", zegt Jerry. Het wegvallen van Het Huis van Zessen als grote sponsor zal dan ook een groot gemis zijn*. "We zijn de stichting natuurlijk heel dankbaar voor haar steun in al die jaren", zegt Jerry. "We kunnen niet anders dan begrip opbrengen voor haar keuze en ons beraden op de ontstane situatie, om te zien óf en hoe het Familiehuis het financieel kan volhouden. Het is onze taak als bestuur om te proberen faciliteiten te creëren waardoor het Familiehuis kan blijven bestaan. Vanuit de Noordwest Ziekenhuisgroep proberen we daar waar nodig te helpen, maar we kunnen niet de volledige kosten overnemen."

Goed werk

Dat het Familiehuis nog altijd onmisbaar is, blijkt wel uit het toenemende aantal mensen dat er verblijft. "We brengen het huis permanent onder de aandacht in het ziekenhuis. Wellicht werpt dat zijn vruchten af, maar de groei kan ook een gevolg

zijn van de intensievere samenwerking met het ziekenhuis in Den Helder. Steeds meer mensen uit de Noordkop maken gebruik van het huis", zegt Jerry. "We zijn daarom nog altijd heel blij met de grote groep vrijwilligers, die ontzettend goed werk doen. Ze zijn het cement in het huis, voor iedereen die er - soms met grote zorgen - verblijft. We hopen dan ook dat het Familiehuis nog lang die warme, veilige, beschutte plek mag zijn."

*zie het artikel over Stichting Het Huis van Zessen elders in deze nieuwsbrief



420 kilometer voor goede doelen

Dwars door Nederland gingen ze, over 420 kilometer, de hardlopers van personeelsvereniging De Quint van de Noordwest Ziekenhuisgroep. Zoals elk jaar liep een team mee in de estafetteploeg Den Helder - Maastricht, om zo geld in te zamelen voor het goede doel. Stichting Kika, Mappa Mondo (Rode Kruis) én het Familiehuis kregen na afloop elk € 700,- van de hardlopers, die als verrassing aan de finish werden opgewacht door Familiehuismanager Erna Schipper.

Technische support uit warm hart



Voor technische support kan het Familiehuis altijd een beroep doen op de technici van Noordwest Ziekenhuisgroep. Vanuit de afdeling Bedrijfsvoering - Huisvesting is Jack Willig geregeld in het Familiehuis te vinden voor zeer waardevolle ondersteuning.

Jack draagt het Familiehuis een warm hart toe, zowel vanuit zijn werk als persoonlijk. "In zo'n huis logeren en gebruik mogen maken van alle faciliteiten, is zeer belangrijk als naasten in een zorginstelling verblijven", zegt hij. "Ik weet uit eigen ervaring hoe belangrijk het is om die mogelijkheid te hebben. Je wilt immers zoveel mogelijk dichtbij zijn."

Periodieke inspecties

Jack werkt inmiddels zeventien jaar voor de Noordwest Ziekenhuisgroep en heeft als stafmedewerker een,

zoals hij het zelf noemt, 'technisch ondernemende en onderhoudende functie'. "Binnen de ziekenhuisgroep adviseer ik bijvoorbeeld bij vraagstukken rond huisvesting, bij storingen en gebreken, maar ook bij veranderend gebruik van vastgoed en veranderende techniek en installaties. Specifiek voor het Familiehuis doe ik onder meer periodieke inspecties van de brand- en ontruimingsinstallatie en houd ik toezicht op de gebruiksvergunning. Ik houd de wet- en regelgeving in de gaten en ik begeleid inspecteurs vanuit bijvoorbeeld de overheid, de Veiligheidsregio en de gemeente", zegt hij. Met het huis en de mensen die er werken heeft hij echt een band gekregen. "Ik heb heel veel bewondering voor alle vrijwilligers die het huis draaiende houden. Ik hoop vanuit mijn werk ook een steentje bij te dragen."



Uit het gastenboek

"Bedankt voor de goede zorgen. Mooi dat dit zo geregeld kan worden."

Nieuwe website

Overzichtelijker én responsive: dat is de nieuwe website van het Familiehuis. Trefnet ontwierp een fröigentijdse layout, Scherpzinnig te communicatie herschreef de teksten. Dat resulteerde in een mooie site waarmee het Familiehuis weer goed voor de dag kan komen.



Uit het gastenboek

"Hartelijk dank voor de gastvrijheid. Fijn om hier te mogen zijn in deze spannende tijd."

12,5 jaar in dienst

Op 1 november was manager Erna Schipper 12,5 jaar in dienst bij het Familiehuis. Ter gelegenheid daarvan werd ze verrast met een prachtig boeket bloemen. Ik werk hier nog elke dag met veel plezier en hoop van harte dat ik er nog heel veel jaren aan mag vastplakken", zegt ze.

